



Corso:

Le abilità sociali e le tecniche di comunicazione efficace *per stabilire relazioni interpersonali profonde e durature*

Presentazione: In qualsiasi campo dove si opera, nella vita quotidiana, nel rapporto di coppia, in ambiente lavorativo o professionale, è fondamentale possedere le abilità e le tecniche per stabilire relazioni, farsi apprezzare, saper comunicare in modo corretto, presentarsi agli altri in modo convincente. Più si avranno acquisite le tecniche relazionali e di comunicazione efficace e maggiore sarà il nostro successo relazionale, professionale e il giudizio positivo che riceveremo dagli altri.

Le persone con cui stabilire relazioni profonde sono tante, così come sono infinite le occasioni in cui è necessario mostrare e utilizzare le abilità relazionali. Saper trattare efficacemente con gli altri, conoscere le regole della conversazione e saperla gestire, saper gestire i conflitti e le divergenze in modo da risolverle in modo positivo, saper comunicare in modo efficace e relazionarsi in modo efficace è la chiave del successo nella sfera sociale, nel rapporto di coppia, con i figli, nel lavoro, tra gli amici. Conoscere le strategie relazionali efficaci, significa farsi percepire una "persona amabile", piacevole, interessante, da conoscere, giudizio fondamentale per creare o inserirsi in una rete relazionale ampia, ed è fondamentale per il proprio benessere, per gli affari, per una vita sociale soddisfacente e ricca

Contenuti

- La comunicazione interpersonale
- Comportamenti vincenti nelle relazioni umane
- Come facilitare lo stabilire della relazione e gli errori da evitare
- Le strategie per farsi percepire "simpatico" e suggerimenti
- Tecniche per farsi percepire "sommigliante" ed entrare in sintonia con l'interlocutore
- Le regole della conversazione: per avviarla, per condurla, per concluderla
- Gli errori nella conversazione
- La comunicazione interpersonale efficace: capire e farsi capire
- le barriere alla comunicazione e le forme linguistiche da evitare
- Come esprimere le critiche in modo efficace
- Come affrontare e rispondere alle critiche
- Il comportamento empatico per comprendere l'altro
- Come migliorare la capacità di ascolto per comprendere gli altri, i loro bisogni e desideri per comunicare meglio e relazionarsi
- Come risolvere abilmente i conflitti, negoziare le discordanze, trovare un accordo per risolvere le differenze di interessi e di bisogni



Durata 16 ore

Quota di iscrizione: 160 euro



Disponibile la versione **Executive Master** di 96 ore denominato: **Abilità sociali, Comunicazione interpersonale efficace e Gestione conflitti.**